



RWS INFORMATIE

Vraagspecificatie Algemeen RoDIV

Regie op Digitalisering IV voor applicaties en platformen van Rijkswaterstaat

Zaaknummer: **31213499**



Colofon

Uitgegeven door: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Rijkswaterstaat CIV
Projectteam RoDIV
Datum: 27 oktober 2026
Status: Definitief
Versienummer: 1.0

Inhoud

1	Inleiding 4
1.1.	Doel van dit document 4
1.2.	Aanleiding en ambitie 4
1.3.	RoDIV 4
1.4.	Strategische Doelstellingen 5
1.5.	Documentstructuur van de Vraagspecificatie 5
1.6.	Structuur Vraagspecificatie Algemeen 5
1.7.	Leeswijzer 5
2	Achtergrondinformatie RWS 6
2.1.	Missie 6
2.2.	Organisatie RWS 7
3	Scope en Essentie van de Opdracht 9
3.1.	Scope 9
3.2.	Optionele producten (herzieningsclausules) 10
3.2.1.	Fallback RWS-overeenkomsten 10
3.2.2.	Achtervang 10
3.2.3.	Hardware as a Service 11
3.2.4.	Functioneel beheer 11
3.2.5.	ARBIT2022 11
3.2.6.	ABRO 11
3.3.	De 3 G's: Onze sturingsfilosofie 11
3.4.	Toelichting op Regie op Afstand en Regie in Huis 12
3.4.1.	Regie op Afstand 12
3.4.2.	Regie in Huis 12
4	Contractinrichting: Percelen en Looptijd 13
4.1.	Percelenindeling 13
4.2.	Contract, duur en beheersing 15
4.2.1.	Raamovereenkomst 15
4.2.2.	Looptijd van 8 Jaar 15
4.2.3.	Contractbeheersing 15
5	Strategische Thema's en Randvoorwaarden 16
5.1.	Nationale Veiligheid & Digitale Soevereiniteit 16
5.2.	Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) 17

1 Inleiding

1.1. Doel van dit document

Dit document is de Vraagspecificatie Algemeen (hierna VSA) voor het leveren van IV-dienstverlening voor applicaties en platformen van Rijkswaterstaat. De VSA geeft een beschrijving van de context van de Opdracht en maakt, naast de Vraagspecificatie Eisen (hierna VSE) en de Vraagspecificatie Processen (hierna VSP), onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.

1.2. Aanleiding en ambitie

Rijkswaterstaat (RWS) staat aan de vooravond van een transitie naar een modern, toekomstbestendig en aanbod gestuurd applicatielandschap (volgens de RWS ICT-strategie). Het huidige RAP-contract heeft zijn waarde bewezen, maar de exponentiële groei en de toenemende complexiteit van de vraag vereisen een nieuwe, robuustere aanpak. Ter (gedeeltelijke) vervanging van het RAP-contract is de aanbesteding van **Regie op Digitalisering Informatievoorziening** voor applicaties en platformen van Rijkswaterstaat (**RoDIV**) gestart. Met de aanbesteding van RoDIV realiseert RWS een contractenlandschap waarin een breed en complex aanbod aan IV-dienstverlening voor applicaties en platformen rechtmatig, snel en efficiënt in de markt gezet kan worden.

1.3. RoDIV

RoDIV zet in op de expertise en capaciteit van de Opdrachtnemers voor het beheer en verdere ontwikkeling van het applicatie landschap van RWS, zodat RWS zich kan richten op regie en corebusiness.

RoDIV begint met Regie. Het uitvoeren van een effectieve regiefunctie is zowel in de huidige als nieuwe situatie een essentiële kerntaak van RWS. De regie vindt plaats op resultaat, niet op inspanning. De Regie is op uitnutting en opdrachtverstrekking. Daarnaast kan de mate van regievoering binnen de opdracht variëren van Regie op Afstand tot Regie in Huis.

RoDIV is verdeeld in 3 percelen. Bij de percelenverdeling is onderscheid gemaakt in generieke en specialistische dienstverlening en wordt ingezet op een zo optimaal mogelijke toegang tot specialistische kennis voor de ontwikkeling van RWS-diensten.

De indeling van de percelen is als volgt:

1. Generieke Infra & Dienstverlening
2. Specialistische dienstverlening
3. Platformen

Naast het leveren van reguliere IV-voorzieningen voorzien de opdrachtnemers met hun ecosystemen in de behoefte aan flexibiliteit en ontsluiting van een breed netwerk van MKB-, niche- en specialistische partijen,

RoDIV bestaat uit 3 Raamovereenkomsten: voor ieder perceel zal een contract met één opdrachtnemer worden afgesloten; Nadere Overeenkomsten kunnen direct worden afgesloten met de betreffende raamcontractant. Hiermee kunnen opdrachten met een korte doorlooptijd worden verstrekt en snel starten. Nieuwe dienstverlening kan worden afgeroepen op het moment dat de behoefte hieraan bekend is. Schaalbaarheid in volume en type dienstverlening en benodigde specialistische expertise kan per Nadere Overeenkomst worden bepaald, mits die

binnen de scope van de overeenkomst en het betreffende perceel valt. De duur van de Raamovereenkomsten is 8 jaar.

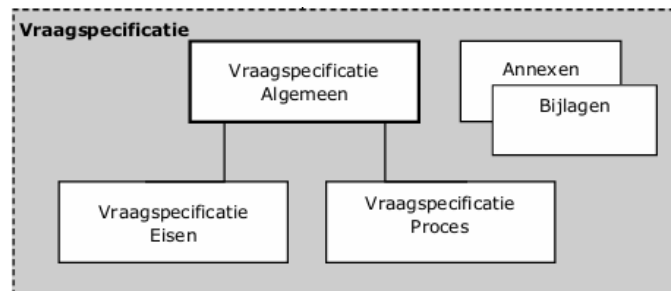
1.4. Strategische Doelstellingen

Binnen deze sturingsfilosofie streeft de overeenkomst de volgende zes kerndoelen na:

1. Ontzorgen: Het contract benut expertise en capaciteit van marktpartijen voor het verzorgen van gehele dienstverlening zodat RWS zich kan richten op regie en corebusiness.
2. Kostenefficiënt en marktconform: De geleverde diensten voldoen aan marktconforme tarieven en worden aantoonbaar kostenefficiënt uitgevoerd.
3. Toegang tot specialistische expertise: Het contract garandeert toegang tot specialistische kennis voor ontwikkeling van RWS-diensten.
4. Flexibiliteit en schaalbaarheid: Het contract kan inspelen op veranderende technologische behoeften en is schaalbaar.
5. Verkorte time-to-market: Het contract zorgt dat opdrachten snel starten en doorlooptijd wordt verkort.
6. Continuïteit en kwaliteit dienstverlening zijn essentieel voor het primaire proces van RWS.

1.5. Documentstructuur van de Vraagspecificatie

De Vraagspecificatie bestaat uit drie delen met bijlagen en een set van annexen:



- *Vraagspecificatie Algemeen (VSA)*: dit deel beschrijft de opzet van de contractdocumenten, de uitgangspunten bij de Overeenkomst en de essentie van de opdracht voor de Opdrachtnemer;
- *Vraagspecificatie Eisen (VSE)*: dit deel beschrijft aan welke specificaties en technische eisen (onderdelen van) de Prestatie dienen te voldoen;
- *Vraagspecificatie Proces (VSP)*: dit deel beschrijft aan welke proceseisen de Opdrachtnemer minimaal dienen te voldoen;
- *Bijlagen*: de bijlagen behoren bij de gehele Vraagspecificatie en bevatten achterliggende gegevens die van toepassing zijn op de VSA en/of de VSE en/of de VSP.

1.6. Structuur Vraagspecificatie Algemeen

Bij de hoofdstukindeling van dit document is de structuur als volgt:

- Hoofdstuk 2: Achtergrondinformatie RWS;
- Hoofdstuk 3: Scope en Essentie van de Opdracht;
- Hoofdstuk 4: Contractinrichting: Percelen en Looptijd;
- Hoofdstuk 5: Strategische Thema's en Randvoorwaarden

1.7. Leeswijzer

De VSA kan het beste gelezen worden voorafgaand aan de VSE en de VSP.

2 Achtergrondinformatie RWS

2.1. Missie

RWS is de uitvoeringsorganisatie die, in opdracht van de Minister en Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat, de nationale infrastructurele netwerken beheert en ontwikkelt, opdat deze optimaal voldoen aan de maatschappelijke vraag.

RWS geeft hieraan invulling door te zorgen voor:

- Duurzame leefomgeving;
- Droge voeten;
- Voldoende en schoon water;
- Vlot en veilig verkeer over weg en water;
- Betrouwbare en bruikbare informatie.

Daarbij wil RWS zich manifesteren als:

- Publieksgerichte netwerkmanager. Met netwerk wordt hier geen IT-netwerk bedoeld, maar één van de drie Rijksinfrastructuren uit hoofdstuk 2.3;
- Toonaangevend opdrachtgever;
- Slagvaardig crisismanager.

Zie ook: <https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/onze-organisatie/onze-missie>

Een Veilig Nederland

Samen met andere waterbeheerders zoals waterschappen, provincies en gemeentes, beschermt RWS ons land tegen overstromingen.

Zie ook: <https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/onze-organisatie/onze-missie/veiligheid>

Een Leefbaar Nederland

Het werkterrein van RWS is de openbare ruimte. RWS wordt hiermee voor dilemma's geplaatst, omdat de belangen van mensen, organisaties en natuur in die publieke ruimte vaak verschillen.

Zie ook: <https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/onze-organisatie/onze-missie/leefbaarheid>

Een Bereikbaar Nederland

Nederland bereikbaar houden is vaak een kwestie van samenwerken. Met provincies, gemeentes en bedrijven werkt RWS aan een betere spreiding van het verkeer over de dag.

Zie ook: <https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/onze-organisatie/onze-missie/bereikbaarheid>

2.2. Organisatie RWS

Algemeen

De RWS-organisatie bestaat uit de onderstaande organisatieonderdelen. Er werken zo'n 10.000 mensen bij RWS, verspreid over ruim 200 locaties.



De organisatie van RWS is hieronder op de kaart van Nederland weergegeven.



Zie ook: <https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/onze-organisatie>

RWS-CIV

De Opdrachtgever voor de Overeenkomst is RWS-CIV (Centrale Informatie Voorziening), een van de zeven centrale diensten van RWS, waarbij de CIV verantwoordelijk is voor alle ICT gerelateerde producten en diensten van Rijkswaterstaat.

Organisatieverandering

Meer slagkracht, dat is wat Rijkswaterstaat nodig heeft. Zodat we blijven voldoen aan onze missie: een veilig, leefbaar en bereikbaar land. Daarom is onze organisatie in juli 2025 begonnen met een organisatieverandering. Het plan achter deze verandering is het Samenhangend Toekomst Perspectief (STP).

RWS zet in op een set van drie keuzes. Alleen in samenhang werken ze goed op elkaar in:

- *Processen*. De focus is helder: het assetmanagementproces staat centraal. Dit geeft meer duidelijkheid over ieders rol en verantwoordelijkheid. Van bestuur tot individuele medewerker.
- *Structuur*. De organisatiestructuur kan eenvoudiger onder andere door de ordeningsprincipes te beperken en de functionele en hiërarchische lijnen op elkaar te leggen.
- *Cultuur*. RWS werkt toe naar een cultuur met vertrouwen in vakmanschap, eigenaarschap en focus op zakelijkheid en resultaatgerichtheid.

Herstel Resultaat Agentschap

Rijkswaterstaat heeft te maken met te hoge organisatiekosten en dat vraagt om maatregelen die helpen om de financiën weer in balans te brengen de komende jaren. Om de financiën weer in balans te brengen, is Rijkswaterstaat in maart 2025 gestart met het herstelplan 'Herstel Resultaat Agentschap' (HeRA). Hiermee neemt Rijkswaterstaat nu en de komende jaren maatregelen voor een financieel duurzame organisatie.

Zie ook: [Interne maatregelen door hoge kosten bij Rijkswaterstaat](#)

ICT Strategie 2025 – 2030: Betrouwbaar, wendbaar, veilig

De organisatie heeft een grote opgave qua exploitatie, onderhoud en vernieuwing. Ook ICT moet meegaan in deze opgave. Deze strategie beschrijft hoe RWS dit voor de komende jaren gaat doen.

Zie ook: <https://open.rijkswaterstaat.nl/@279810/ict-strategie-2025-2030-betrouwbaar/>

3 Scope en Essentie van de Opdracht

RoDIV benut de expertise, capaciteit en het Ecosysteem van de Opdrachtnemers voor het beheer en de doorontwikkeling van het applicatielandschap van RWS, zodat RWS zich kan concentreren op regie en haar kerntaken.

3.1. Scope

De scope van de te contracteren dienstverlening (beheer en onderhoud) in het RoDIV omvat de volgende producten en diensten:

1. Diensten:

- a. **Applicatiemanagement (AM):** Applicatiediensten volgens ASL-2, specifiek gebruikersbeheer, onderhoud en vernieuwing (waaronder incidenten, changes en releasematig onderhoud), incl. LCM, (ver)nieuwbouw en innovatie.
- b. **Technisch applicatie beheer (TAB):** Technisch applicatie beheer (TAB) op de Acceptatie-, Productie- en/of Ontwikkel- en Testomgevingen: dit betreft onder meer installatie van applicaties, monitoring applicatieve functies, klein operationeel beheer op de applicaties, applicatief database onderhoud (datafixes, configuratiebeheer e.d.) en incidentanalyse op de productieomgeving, incl. LCM, (ver)nieuwbouw en innovatie.
- c. **Technisch Beheer (TB):** Technisch Beheer (TB) van Infrastructuur en Platformen –volgens ITIL v3 met betrekking tot het oplossen van incidenten, onderhoud en doorontwikkeling van Besturingssystemen, Middleware en Platformen, incl. LCM, (ver)nieuwbouw en innovatie.
- d. **Teams:** Domein gerelateerde expertise voor informatievoorziening binnen de scope van de Raamovereenkomst. Dit betreft onder andere dienstverlening binnen bestaande netwerken, operationele ketens, bouwblokken of ontwikkelstraten van RWS.
- e. **Advies:** Adviesdiensten, gerelateerd aan applicatie- en platformdienstverlening, binnen de scope van de overeenkomst.
- f. **Governance:** dienstverlening in het kader van contractbeheersing dienstverlening, rapportages, SCB.
- g. **Transitie:** dienstverlening ten behoeve van transitie en re-transitie.

RoDIV biedt onder voorwaarden optioneel ruimte voor nearshoring.

Buiten scope

1. Onafhankelijke integrale testen via contract Kwaliteit en Testen en het opvolgend contract daarvan;
2. Licenties;
3. Hardware;
4. Netwerk;
5. Inhuur.

3.2. Optionele producten (herzieningsclausules)

Rijkswaterstaat voorziet in de Raamovereenkomsten in een beperkt aantal vooraf omschreven herzieningsclausules. Deze herzieningsclausules zijn bedoeld om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de continuïteit, flexibiliteit en toekomstbestendigheid van de dienstverlening te waarborgen.

De herzieningsclausules zien uitsluitend op prestaties die naar aard, inhoud en deskundigheid aansluiten op de dienstverlening die reeds onderdeel uitmaakt van de scope van RoDIV. Toepassing van een herzieningsclausule leidt niet tot wijziging van de algemene aard van de Opdracht.

De inhoudelijke voorwaarden, financiële begrenzings, prijsmechanismen en toepassingsprocedure worden nader uitgewerkt in de aanbesteding- en contractdocumenten die in de gunningsfase beschikbaar worden gesteld.

3.2.1. Fallback RWS-overeenkomsten

Rijkswaterstaat voorziet in de mogelijkheid om gedurende de looptijd van RoDIV bestaande dienstverlening afkomstig uit andere RWS-overeenkomsten in deze Raamovereenkomsten te laten uitvoeren indien deze overeenkomsten aflopen of niet worden verlengd.

Deze mogelijkheid heeft betrekking op de volgende overeenkomsten:

- DARC22;
- FLOW;
- ATMS;
- TOPdesk.

Deze fallback mogelijkheid betreft uitsluitend bestaande applicaties, functionaliteiten en dienstverlening die reeds onderdeel uitmaken van deze overeenkomsten. Nieuw beleid, nieuwe functionaliteit of nieuwe categorieën dienstverlening vallen niet onder deze herzieningsclausule.

Onderneming dient er rekening mee te houden dat beheer, onderhoud, doorontwikkeling, technisch applicatiebeheer, technisch beheer en transitie van dergelijke bestaande dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst onder de scope van RoDIV kunnen worden gebracht.

3.2.2. Achtervang

Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen voorziet Rijkswaterstaat in een achtervangmechanisme tussen de percelen.

Indien een Nadere Overeenkomst wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming van een Opdrachtnemer, kan Rijkswaterstaat de resterende werkzaamheden onder voorwaarden laten uitvoeren door een Opdrachtnemer van een ander perceel.

De achtervang is uitsluitend bedoeld voor het voortzetten van reeds opgedragen werkzaamheden en leidt niet tot uitbreiding van de scope van de oorspronkelijke opdracht.

3.2.3. *Hardware as a Service*

Rijkswaterstaat voorziet de mogelijkheid om tijdelijk Hardware as a Service (HaaS) als aanvullende dienstverlening af te nemen.

Onder HaaS wordt verstaan:

- tijdelijke computercapaciteit;
- tijdelijke storage-capaciteit;
- noodzakelijke connectiviteit ten behoeve van deze dienstverlening.

HaaS betreft uitsluitend dienstverlening en nadrukkelijk niet de levering van hardware-apparatuur. De dienstverlening is bedoeld voor tijdelijke capaciteitsbehoeften en piekbelasting van applicaties en platformen die binnen de scope van RoDIV vallen.

Deze mogelijkheid wordt uitsluitend toegepast indien Rijkswaterstaat hierin niet kan voorzien via bestaande voorzieningen of andere beschikbare overeenkomsten.

3.2.4. *Functioneel beheer*

Rijkswaterstaat voorziet de mogelijkheid om onder voorwaarden aanvullende functioneel-beheeractiviteiten af te nemen voor applicaties die binnen de scope van RoDIV vallen.

Het betreft operationele functioneel-beheertaken gericht op het ondersteunen van het gebruik en functioneren van applicaties. Deze werkzaamheden worden nader uitgewerkt in de Vraagspecificatie Eisen.

De dienstverlening wordt uitsluitend ingezet indien:

- aanvullende functioneel-beheeractiviteiten noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de dienstverlening;
- deze werkzaamheden niet reeds onderdeel uitmaken van een lopende Nadere Overeenkomst;
- deze werkzaamheden niet via een andere overeenkomst kunnen worden betrokken.

Deze herzieningsclausule leidt niet tot overdracht van de eindverantwoordelijkheid van Rijkswaterstaat voor bedrijfsprocessen of functionele sturing.

3.2.5. *ARBIT2022*

In de gevallen als bedoeld in artikel 30.3 van de ARBIT2022

3.2.6. *ABRO*

Zie hiervoor het Selectiedocument paragraaf 2.5.

3.3. **De 3 G's: Onze sturingsfilosofie**

Een van de gewenste verbeterpunten ten aanzien van het huidige contract betreft de regievoering intern en naar de leveranciers. Het contract kent een grote financiële omvang en diversiteit in dienstverlening. Ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening en financiële verantwoording vraagt dit om een goede regievoering en voldoende capaciteit vanuit de organisatie. Om te garanderen dat RoDIV beheersbaar en succesvol blijft, is de volledige inrichting van de overeenkomsten en de regieorganisatie verankerd in de '3 G's':

- GRIP: Weten waar het geld aan wordt uitgegeven en hierop kunnen sturen.
- GELD: Marktconforme tarieven en juiste prijs /kwaliteit verhouding en besparingsmogelijkheden ten behoeve van betaalbare dienstverlening.

- GROEI: Terugdringen van exponentiële groei van het contract ter voorkoming van het vroegtijdig beëindigen contract, waarmee continuïteit van de dienstverlening in het geding komt.

3.4. Toelichting op Regie op Afstand en Regie in Huis

Binnen het RoDIV contract hanteert RWS twee duidelijke regiemodellen om de samenwerking en de verantwoordelijkheidsverdeling met de marktvorm te geven. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening maken wij gebruik van Regie op Afstand of Regie in Huis. Binnen een perceel kunnen beide vormen worden gebruikt. De nadruk op beide vormen kan verschillen per perceel.

3.4.1. Regie op Afstand

Dit betreft de producten en diensten die RWS zo standaard mogelijk uitbesteedt, waarbij de Opdrachtnemer binnen afgesproken kaders, doelstellingen en architectuur zelfstandig alles uitvoert en RWS vooral de regie houdt. Dit regiemodel heeft de volgende kenmerken:

- Resultaatgerichte opdrachten waarbij Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is voor het leveren van de vereiste **totale** prestatie;
- Opdrachtnemer stuurt zelfstandig op de **gehele** uitvoering van de opdracht (het *hoe*);
- RWS bepaalt het *wat* (inclusief kaders, doelstellingen en architectuur) en stuurt op KPI's en resultaten;
- Flexibiliteit: er is sprake van een vaste opdracht en wijzigingen geschieden via formeel wijzigingsproces;
- Uitvoeringsrisico: ligt bij Opdrachtnemer voor de **totale** prestatie.

3.4.2. Regie in Huis

Categorie specialistische expertise, waarbij wordt gestreefd naar optimale toegang tot schaarse kennis en vaardigheden en een verhoogde regierol van Rijkswaterstaat. In deze categorie hangt de inzet sterk samen met de specifieke toepassing binnen de netwerken en ketens van RWS. Dit betekent dat de afbakening minder op basis van technologie plaatsvindt en meer op basis van context, afhankelijkheden en integrale prestaties.

RWS streeft naar een hoge mate van controle op de totale prestatie in de keten en werkt daarom met eigen personeel in een intensieve regiesamenwerking met marktpartijen. Dit regiemodel heeft de volgende kenmerken:

- Resultaatgerichte opdrachten waarbij de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren van de vereiste deelprestatie onder (keten)regievoering van RWS,
- Opdrachtnemer stuurt op resultaat van de vereiste deelprestatie en verificatie van de kwaliteit van het geleverde;
- RWS bepaalt het *wat* (inclusief kaders, doelstellingen en architectuur) en stuurt op het *hoe* via KPI's en deel- en eindresultaat van de door Opdrachtnemer te leveren deelprestatie, maar ook via de vereiste expertise;
- Flexibiliteit: er is sprake van een vaste opdracht en wijzigingen geschieden via formeel wijzigingsproces;
- De verantwoordelijkheid voor de uitvoering en kwaliteit van de afzonderlijke deelresultaten ligt bij de Opdrachtnemer. Dit wordt verder uitgewerkt in de VSE;
- RWS draagt de verantwoordelijkheid voor de keten.

4 Contractinrichting: Percelen en Looptijd

4.1. Percelenindeling

Om de best passende marktexpertise aan te trekken, is de opdracht logisch verkaveld in drie percelen. Per perceel wordt een Raamovereenkomst gesloten met één hoofdaannemer (Opdrachtnemer), die binnen een ecosysteem onderaannemers kan aansturen. Voor een meer gedetailleerd beeld van de indeling, diensten en regievorm wordt verwezen naar de als bijlage toegevoegde Transitieijst.

Perceel 1: Generieke Infra & Dienstverlening

Het primaire belang voor RWS binnen dit perceel is het leveren van diensten die door hun hoge Beschikbaarheid, Betrouwbaarheid en Continuïteit het fundament van de RWS-organisatie en haar missie vormen.

De focus van dit perceel ligt op de CIV Bedrijfsvoering applicaties, Kantoorautomatisering (KA) en achterliggende rekencapaciteit, die vlekkeloos moet functioneren en functioneel moet aansluiten op de CIV-processen (financieel, HR, inkoop, planning, rapportage). De Generieke T(A)B- en Applicatiediensten binnen de Rijkswaterstaat Datacenter/Netwerk/KA omgeving moeten een robuust, veilig en schaalbaar platform vormen, waarop de applicaties en primaire processen van Rijkswaterstaat betrouwbaar kunnen draaien.

In elk perceel moet elke leverancier elk product en dienst kunnen leveren, echter de belangrijkste producten en diensten in dit perceel zijn:

- **Applicatie Management**

Applicatiebeheer en ontwikkeling van Domeinen: Bedrijfsvoering en IRN.

Voorbeelden hiervan zijn o.a. EDOC, DISK, CVOO.

- **Technisch Beheer**

Technisch Beheer van de RWS Bedrijfsvoerings-applicaties, hosting-platformen en systemen, zoals de RWS Datacenters, Hardware, Storage & Back-up, inclusief 24/7 monitoring en proactief beheer van de centrale infrastructuur en applicaties om downtime van primaire processen te voorkomen.

Voorbeelden hiervan zijn o.a. Back-up & Storage Services, TB van Identity & Access management en hybride werkplekbeheer.

- **Teams**

Resultaatgerichte Teams leveren over een (vaak langere) periode één of meerdere producten en resultaten op. Hierbij wordt specialistische expertise geleverd of (Agile/Devops) applicatiemanagement of TAB/TB. Bij dit leveringsmodel is sprake van "Regie in huis".

Voorbeelden hiervan zijn o.a. DevOps KA, RWS.NL, DC OPERATIONS.

De nadruk voor regievoering binnen dit perceel ligt voornamelijk op Regie op Afstand.

Perceel 2: Specialistische dienstverlening

Het primaire belang voor RWS binnen dit perceel is Informatievoorziening voor uitvoering van de primaire RWS-taken.

De focus van dit perceel ligt op de domein-specifieke applicaties en de bijbehorende Operationele ketens, die vlekkeloos moeten functioneren en functioneel aansluiten op de RWS primaire bedrijfsprocessen. De primaire RWS-bedrijfsprocessen zoals het beheren, ontwikkelen van de rijkswegen, -vaarwegen en -wateren en inzet op een duurzame leefomgeving. Bij de domein-specifieke applicaties en platformen moet flexibel en slagvaardig ingespeeld kunnen worden op ontwikkelingen bij de primaire processen.

Dit perceel is de "machinekamer" van de primaire RWS-taken, Hierbij is door het karakter van nauwe aansluiting met de RWS primaire processen voornamelijk Regie in Huis nodig.

In elk perceel moet elke leverancier elk product en dienst kunnen leveren, echter de belangrijkste producten en diensten in dit perceel zijn:

- **Applicatie Management**

Applicatiebeheer en ontwikkeling van domeinen: Watermanagement-, Scheepvaart-, Aanleg en Onderhoud- applicaties, Bediening & IA en Informatievoorziening.

Voorbeelden hiervan zijn o.a. SAS ESP (BI) applicaties en Digitaal Journaal, DNA.

- **Teams**

Resultaatgerichte Teams leveren over een (vaak langere) periode één of meerdere producten en resultaten op. Hierbij wordt specialistische expertise geleverd of (Agile/Devops) applicatiemanagement of TAB/TB. Bij dit leveringsmodel is sprake van "Regie in huis".

Voorbeelden hiervan zijn o.a. de OSR ORT met meerdere (Ontwikkel)teams voor meerdere business applicaties.

De nadruk voor regievoering binnen dit perceel ligt voornamelijk op Regie in Huis.

Perceel 3: Platformen

Het primaire belang voor RWS binnen dit perceel is het realiseren van een wendbaar, toekomstbestendig en gestandaardiseerd platformlandschap dat de ontwikkeling, integratie en doorontwikkeling van informatievoorziening ondersteunt.

De focus voor dit perceel ligt op het flexibel en slagvaardig in kunnen spelen op ontwikkelingen tussen de primaire processen en de stabiel backoffice systemen. Hier gaat het om de gereedschapskist waarmee naar nieuwe oplossingen zoals GIS applicaties en BI toepassingen worden ontwikkeld, als basis en randvoorwaarde voor moderne softwareontwikkeling. De ontwikkelstraten en de beheerketen geven een centralisatie van kennis en kunde op specifieke technologische gebieden. Het doel is om hiermee innovatie, snelheid en standaardisatie op deze kennisgebieden te faciliteren binnen RWS. Het gaat hier om de gereedschapskist waarmee (naar) nieuwe oplossingen in dezelfde technologie kan worden gebouwd (GIS, Integratie, Low code applicaties, BI). Over het algemeen bestaat een technologische keten uit een DevOps-team en een technisch platform beheer team. Dit perceel omvat de

volledige levens- en beheercyclus van applicaties, hierbij wordt gebruik gemaakt van door RWS bestempelde standaard technieken. De scope in dit perceel reikt van DevOps-teams, waar de applicaties ontwikkeld en beheerd worden tot aan het technisch platform beheer van de onderliggende bouwstenen in de technologie stack. Waar de functionele behoefte van RWS minder veranderlijk is, kan de toegepaste technologie in deze ketens gedurende de loop van deze overeenkomst veranderen.

In elk perceel moet elke leverancier elk product en dienst kunnen leveren, echter de belangrijkste producten en diensten in dit perceel zijn:

- **Teams**

Resultaatgerichte Teams leveren over een (vaak langere) periode één of meerdere producten en resultaten op. Hierbij wordt specialistische expertise geleverd of (Agile/Devops) applicatiemanagement of TAB/TB. Bij dit leveringsmodel is sprake van "Regie in huis".

Voorbeelden hiervan zijn o.a. het Geo Stenen ontwikkelteam, Mendix ontwikkelteam Low-Code Engineering.

- **Technisch Beheer**

Technisch Beheer van de RWS Platformen.

Voorbeeld hiervan is: *Splunk Cyber Security Monitoring (SIEM)*

De nadruk voor regievoering binnen dit perceel ligt voornamelijk op Regie in Huis.

4.2. Contract, duur en beheersing

4.2.1. Raamovereenkomst

In overeenstemming met het beleid van het Rijk is de ARBIT2022, Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten, van toepassing. Zie voor meer detail paragraaf 6.14 van het Selectiedocument.

Daarnaast is Rijkswaterstaat voornemens om in ieder geval per perceel een wachtkamerovereenkomst af te sluiten. Zie hoofdstuk 2.4 van het Selectiedocument.

4.2.2. Looptijd van 8 Jaar

RWS hanteert een looptijd van acht jaar voor de nieuwe raamovereenkomsten voor beheer en onderhoud van applicaties en platformen. Deze langere looptijd is noodzakelijk en proportioneel. Zie voor meer detail het Selectiedocument paragraaf 2.3.

4.2.3. Contractbeheersing

RWS wenst zoveel mogelijk op afstand te blijven staan van het proces en product(en) van de Opdrachtnemer. Desondanks heeft de Rijkswaterstaat een maatschappelijke verantwoordelijkheid bij de realisatie van de prestatie. Ook binnen het nieuwe contract hanteren we daar waar mogelijk het werken onder kwaliteitsborging.

RWS wil hierbij optimaal gebruik maken van de kwaliteitsborging van de Opdrachtnemer. Dit wil zeggen dat de Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor de kwaliteit van het werk dat hij heeft aangenomen.

5 Strategische Thema's en Randvoorwaarden

RoDIV is meer dan een IT-contract; het is een instrument om maatschappelijke en overheidsbrede ambities te realiseren. We stellen eisen op de volgende thema's:

5.1. Nationale Veiligheid & Digitale Soevereiniteit

Gezien de missie-kritieke aard van RWS-systemen (zoals water- en scheepvaartmanagement) zijn o.a. onderstaande thema's van toepassing;

- **ABRO 2026:** zie hiervoor het Selectiedocument.
- **BIO 2:** Opdrachtnemers dienen te voldoen aan de vigerende Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), sinds augustus 2026 is dat de BIO2.
- **Digitale Soevereiniteit:** RWS behoudt de autonome regie over data en infrastructuur.

Ter voorbereiding op de gunningsfase geeft Rijkswaterstaat inzicht in een aantal onderwerpen die een rol zullen spelen bij de beoordeling van inschrijvingen en de contractuele invulling van de dienstverlening. Het doel hiervan is om Gegadigden al in de selectiefase in staat te stellen te beoordelen of zij aan de toekomstige eisen kunnen voldoen.

Rijkswaterstaat zal in de gunningsfase eisen opnemen ten aanzien van opslag, verwerking en beschikbaarheid van gegevens. In dat kader geldt als uitgangspunt dat:

- Opdrachtnemer waarborgt dat alle gegevens uitsluitend worden opgeslagen, verwerkt en getransporteerd op door Rijkswaterstaat aangewezen locaties, en dat deze data uitsluitend onderworpen zijn aan Europees en nationaal recht. Replicatie, back-up of failover naar locaties buiten deze jurisdictie is verboden en technisch uitgesloten.

Daarnaast zal Rijkswaterstaat eisen stellen ter bescherming van gegevens tegen toegang. In dat kader geldt als uitgangspunt dat:

- Opdrachtnemer dient aantoonbaar te waarborgen dat toegang tot systemen en gegevens door autoriteiten van derde landen niet kan plaatsvinden zonder toepassing van het relevante Europese en nationale recht en niet zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever.

Rijkswaterstaat verwacht van Gegadigden dat zij al in de selectiefase beoordelen in hoeverre zij aan dergelijke eisen kunnen voldoen. De definitieve uitwerking en juridisch bindende formulering van deze eisen wordt opgenomen in de aanbestedingsstukken voor de gunningsfase.

5.2. Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

RWS eist van haar partners een actieve bijdrage aan een duurzame en inclusieve samenleving:

- **Social Return & Inclusie:** In de overeenkomst wordt een contracteis opgenomen voor Social Return, gericht op de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze eis vertegenwoordigt een waarde van 0,5% van de totale opdrachtsom van de Nadere Overeenkomsten per perceel. Daarnaast wordt van opdrachtnemers een actieve inzet op diversiteit verwacht, onder meer door onderschrijving van het Charter Diversiteit.
- **Green Software & Klimaat:** Wij sturen in de gunning op concrete CO2-reductiemaatregelen. Opdrachtnemers moeten 'Green coding' toepassen, energie-efficiënte architectuur ontwerpen en materiaalgebruik (waaronder fysieke opslag) minimaliseren.